

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Rodolfo Dutra Neto

Análise de Qualidade

Brusque

2024

# RESUMO

Este projeto explora a arte e a ciência por trás de uma xícara de café de porcelana. A xícara, uma peça de cerâmica delicada e bem projetada, é mais do que um recipiente para café - é um símbolo de tradição e cultura. A porcelana, com sua superfície lisa e brilhante, não apenas realça a estética da xícara, mas também tem propriedades térmicas ideais para manter o café na temperatura perfeita. Além disso, a forma da xícara é meticulosamente projetada para realçar os aromas e sabores do café. Este projeto abrange desde o processo de fabricação da porcelana até o impacto da xícara na experiência geral de beber café. Embora seja um objeto comum, a xícara de café de porcelana carrega em si uma rica tapeçaria de arte, ciência e história.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Este projeto visa analisar a qualidade de uma xícara de café de porcelana porcelanato. A matéria-prima, a durabilidade e a usabilidade da xícara serão examinadas em detalhes. Além disso, a experiência do usuário e o design da xícara também serão considerados. A análise se concentrará em aspectos como a versatilidade da xícara, a praticidade no uso diário e a estética. O objetivo é fornecer uma visão abrangente que possa contribuir para a melhoria contínua da qualidade dos produtos e serviços.

# O PROJETO

Como auditor de qualidade, minha análise da xícara de café de porcelana porcelanato é a seguinte:

1. **Material (Porcelana Porcelanato)**: A porcelana porcelanato é um material de alta qualidade, conhecido por sua resistência e durabilidade. É resistente a riscos, manchas e desbotamento, o que a torna ideal para o uso diário.
2. **Durabilidade**: A xícara de café de porcelana porcelanato é extremamente durável. Ela pode resistir a altas temperaturas e ao uso diário sem mostrar sinais de desgaste. Com os cuidados adequados, essa xícara pode durar muitos anos.
3. **Usabilidade**: A xícara é muito prática. Ela pode ser usada tanto para bebidas quentes quanto frias, e é segura para uso em micro-ondas e lava-louças. Além disso, a superfície lisa da porcelana é fácil de limpar e não retém odores ou sabores.
4. **Experiência do Usuário**: A experiência do usuário com a xícara de café de porcelana porcelanato é geralmente muito positiva. A capacidade de usar a xícara para bebidas quentes e frias aumenta sua utilidade. A segurança para uso em micro-ondas e lava-louças torna a xícara muito conveniente para o dia a dia. A superfície lisa da porcelana não só dá à xícara um toque agradável, mas também facilita a limpeza.
5. **Design**: O design da xícara é simples e elegante. A cor branca clássica da porcelana permite que ela combine com qualquer decoração de cozinha, e a sua forma e tamanho são projetados para realçar o aroma e o sabor do café.
6. **Performance**: A xícara de café de porcelana porcelanato mantém a temperatura da bebida por mais tempo devido às propriedades térmicas da porcelana. Isso melhora a experiência de beber café, pois permite que o usuário aprecie sua bebida na temperatura ideal por mais tempo.
7. **Acessibilidade**: Embora a porcelana porcelanato seja um material de alta qualidade, a xícara de café feita deste material é acessível para a maioria dos consumidores. Isso a torna uma opção atraente para aqueles que desejam uma xícara de café durável e esteticamente agradável sem gastar muito.

Em resumo, a xícara de café de porcelana porcelanato é um produto de alta qualidade que oferece uma excelente experiência ao usuário. Ela combina funcionalidade, durabilidade e estética de uma maneira que poucos outros produtos conseguem. Como auditor de qualidade, eu recomendaria este produto para qualquer amante de café.

.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Xícara porcelana porcelanato** |
| **Fabricante:** | **Sublime** |
| **Tempo de uso:** | A durabilidade de uma xícara de porcelana porcelanato está diretamente ligada à forma como ela é utilizada. Se bem cuidada, ela pode durar mais de**20 anos**. Isso inclui prevenir riscos, usar produtos de limpeza adequados e realizar uma boa manutenção. A porcelana porcelanato é um material de alta qualidade, conhecido por sua resistência e durabilidade, sendo resistente a riscos, manchas e desbotamento. Portanto, com os cuidados adequados, uma xícara de café de porcelana porcelanato pode ser um item durável em sua cozinha. |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | A xícara é muito prática. Ela pode ser usada tanto para bebidas quentes quanto frias, e é segura para uso em micro-ondas e lava-louças. Além disso, a superfície lisa da porcelana é fácil de limpar e não retém odores ou sabores. |  |
| **Matéria prima:** | A porcelana porcelanato é um material de alta qualidade, conhecido por sua resistência e durabilidade. É resistente a riscos, manchas e desbotamento, o que a torna ideal para o uso diário. |  |
| **Performance:** | : A xícara de café de porcelana porcelanato mantém a temperatura da bebida por mais tempo devido às propriedades térmicas da porcelana. Isso melhora a experiência de beber café, pois permite que o usuário aprecie sua bebida na temperatura ideal por mais tempo. |  |
| **Design:** | O design da xícara é simples e elegante. A cor branca clássica da porcelana permite que ela combine com qualquer decoração de cozinha, e a sua forma e tamanho são projetados para realçar o aroma e o sabor do café. |  |
| **Acessibilidade**: | Embora a porcelana porcelanato seja um material de alta qualidade, a xícara de café feita deste material é acessível para a maioria dos consumidores. Isso a torna uma opção atraente para aqueles que desejam uma xícara de café durável e esteticamente agradável sem gastar muito. |  |

## Relatório

**Relatório de Qualidade de Produto: Xícara de Café de Porcelana Porcelanato**

**1. Introdução**

Este relatório apresenta uma análise de qualidade da xícara de café de porcelana porcelanato. Como auditor de qualidade, realizei uma avaliação abrangente considerando vários aspectos do produto, incluindo material, durabilidade, usabilidade, experiência do usuário, design, performance e acessibilidade.

**2. Análise de Material**

A xícara é feita de porcelana porcelanato, um material de alta qualidade conhecido por sua resistência e durabilidade. A porcelana porcelanato é resistente a riscos, manchas e desbotamento, tornando-a ideal para uso diário.

**3. Avaliação de Durabilidade**

A xícara de café de porcelana porcelanato demonstrou ser extremamente durável. Ela pode resistir a altas temperaturas e ao uso diário sem mostrar sinais de desgaste. Com os cuidados adequados, essa xícara pode durar muitos anos.

**4. Usabilidade**

A xícara é muito prática. Ela pode ser usada tanto para bebidas quentes quanto frias, e é segura para uso em micro-ondas e lava-louças. Além disso, a superfície lisa da porcelana é fácil de limpar e não retém odores ou sabores.

**5. Experiência do Usuário**

A experiência do usuário com a xícara de café de porcelana porcelanato é geralmente muito positiva. A capacidade de usar a xícara para bebidas quentes e frias aumenta sua utilidade. A segurança para uso em micro-ondas e lava-louças torna a xícara muito conveniente para o dia a dia. A superfície lisa da porcelana não só dá à xícara um toque agradável, mas também facilita a limpeza.

**6. Design**

O design da xícara é simples e elegante. A cor branca clássica da porcelana permite que ela combine com qualquer decoração de cozinha, e a sua forma e tamanho são projetados para realçar o aroma e o sabor do café.

**7. Performance**

A xícara de café de porcelana porcelanato mantém a temperatura da bebida por mais tempo devido às propriedades térmicas da porcelana. Isso melhora a experiência de beber café, pois permite que o usuário aprecie sua bebida na temperatura ideal por mais tempo.

**8. Acessibilidade**

Embora a porcelana porcelanato seja um material de alta qualidade, a xícara de café feita deste material é acessível para a maioria dos consumidores. Isso a torna uma opção atraente para aqueles que desejam uma xícara de café durável e esteticamente agradável sem gastar muito.

**9. Conclusão**

Em resumo, a xícara de café de porcelana porcelanato é um produto de alta qualidade que oferece uma excelente experiência ao usuário. Ela combina funcionalidade, durabilidade e estética de uma maneira que poucos outros produtos conseguem. Como auditor de qualidade, eu recomendaria este produto para qualquer amante de café.

## Evidências

Fotos do produto:



Imagem 1/2: Xícara



`

Imagem 3/4: Alça xícara

## Onde encontrar

Através da loja online: [Sublime Indústria - Produtos para sublimação](https://sublime.ind.br/)

# CONCLUSÃO

Concluímos que avaliar um produto ou serviço demanda tempo e precisar ser minucioso, pois os detalhes que irão guiar a qualidade do produto ou serviço.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[Sublime Indústria - Produtos para sublimação](https://sublime.ind.br/)